**To – Do Λίστα**

**Εικόνα που περιέχει φρούτο

Περιγραφή που δημιουργήθηκε αυτόματα**

**Βασική Ροή Σεναρίου: Ο υπάλληλος επιθυμεί να επεξεργαστεί μία υπάρχουσα To – Do λίστα.**

1. Χρησιμοποιώντας την επιλογή αναζήτησης, αναζητά την To - Do Λίστα που επιθυμεί να επεξεργαστεί.
2. Από τα αποτελέσματα αναζήτησης, επιλέγει την To – Do Λίστα που επιθυμεί να επεξεργαστεί.
3. Μετά την επιλογή, εμφανίζεται η To – Do λίστα, καθώς και οι δυνατότητες επεξεργασίας της.

**1η Εναλλακτική Ροή Σεναρίου: Ο υπάλληλος επιθυμεί να επεξεργαστεί μία To – Do λίστα, η οποία δεν υπάρχει, οπότε την δημιουργεί.**

1.α.1. Χρησιμοποιώντας την επιλογή αναζήτησης, αναζητά την To - Do Λίστα που επιθυμεί να επεξεργαστεί.

1.α.2. Στα αποτελέσματα αναζήτησης, δεν εμφανίζεται η επιθυμητή λίστα.

1.α.3. Ο χρήστης επιλέγει να δημιουργήσει μία νέα To – Do Λίστα.

1.α.4. Εμφανίζονται οι δυνατότητες μορφοποίησης της νέας λίστας, τόσο οι προ εγκατεστημένες όσο και οι δυνατότητες που έχει προσθέσει ο χρήστης.

1.α.5. Ολοκληρώνοντας την επεξεργασία της To – Do Λίστας, ο χρήστης επιλέγει να την αποθηκεύσει.

**2η Εναλλακτική Ροή Σεναρίου: Ο υπάλληλος επιθυμεί να δει μία υπάρχουσα To – Do λίστα, χωρίς να την επεξεργαστεί.**

1.β.1. Χρησιμοποιώντας την επιλογή αναζήτησης, αναζητά την To - Do Λίστα που επιθυμεί να προβάλει.

1.β.2. Εμφανίζονται οι καταχωρίσεις της To – Do λίστας, χωρίς δυνατότητα επεξεργασίας.

**3η Εναλλακτική Ροή Σεναρίου: Ο υπάλληλος επιθυμεί να επεξεργαστεί τις καταχωρίσεις που περιέχονται σε μία υπάρχουσα To – Do λίστα.**

3.α.1. Έπειτα, ο υπάλληλος επιλέγει την δυνατότητα επεξεργασίας καταχωρίσεων της To – Do Λίστας.

3.α.2. Εμφανίζονται οι καταχωρίσεις της To – Do λίστας, καθώς και οι δυνατότητες επεξεργασίας αυτών.

3.α.3. Ο χρήστης επιλέγει να επεξεργαστεί μία υπάρχουσα καταχώρηση, να διαγράψει μία υπάρχουσα ή να δημιουργήσει μία νέα.

3.α.4. Με την ολοκλήρωση της επεξεργασίας των καταχωρίσεων της To – Do Λίστας, ο χρήστης επιλέγει αν θέλει να αποθηκεύσει τις αλλαγές.

**4η Εναλλακτική Ροή Σεναρίου: Ο υπάλληλος επιθυμεί να σημειώσει ορισμένες από τις καταχωρίσεις που περιέχονται σε μία υπάρχουσα To – Do λίστα, ως ολοκληρωμένες.**

3.β.1. Έπειτα, ο υπάλληλος επιλέγει την δυνατότητα επεξεργασίας καταχωρίσεων.

3.β.2. Εμφανίζονται οι καταχωρίσεις της To – Do λίστας, καθώς και οι δυνατότητες επεξεργασίας αυτών.

3.β.3. Από της εμφανιζόμενες καταχωρίσεις, επιλέγει τις διεκπεραιωμένες, οι οποίες επισημαίνονται κατάλληλα.

3.β.4. Με την ολοκλήρωση της επεξεργασίας των καταχωρίσεων της To – Do Λίστας, ο χρήστης επιλέγει αν θέλει να αποθηκεύσει τις αλλαγές.

**5η Εναλλακτική Ροή Σεναρίου: Ο υπάλληλος επιθυμεί να διαγράψει μία υπάρχουσα To – Do λίστα.**

2.α.1. Έπειτα, ο υπάλληλος επιλέγει την δυνατότητα διαγραφής της επιλεγμένης To – Do Λίστας.

2.α.2. Εμφανίζεται κατάλληλο μήνυμα και μετά από την επιβεβαίωση του υπάλληλου, η To – Do Λίστα, καθώς και οι καταχωρίσεις της, διαγράφονται επιτυχώς από το σύστημα.

**Ανακοινώσεις**

Εικόνα που περιέχει πράσινο, φρούτο

Περιγραφή που δημιουργήθηκε αυτόματα

**Βασική Ροή Σεναρίου: Ο υπάλληλος επιθυμεί να επεξεργαστεί μία υπάρχουσα ανακοίνωση.**

1. Ο υπάλληλος επιλέγει να αναζητήσει μία ανακοίνωση, χρησιμοποιώντας την δυνατότητα αναζήτησης.
2. Εισάγει την φράση προς αναζήτηση και επιλέγει αν θα αναζητήσει την φράση στο περιεχόμενο της ανακοίνωσης, στο όνομα της ανακοίνωσης ή στο κοινό της ανακοίνωσης.
3. Από τα αποτελέσματα αναζήτησης, ο υπάλληλος επιλέγει την ανακοίνωση που επιθυμεί να επεξεργαστεί.
4. Εμφανίζεται το περιεχόμενο, το όνομα και το κοινό της ανακοίνωσης, με δυνατότητα επεξεργασίας αυτών.
5. Με την ολοκλήρωση της επεξεργασίας της επιλεγμένης ανακοίνωσης, ο υπάλληλος επιλέγει αν θα αποθηκεύσει τις αλλαγές.

**1η Εναλλακτική Ροή Σεναρίου: Ο υπάλληλος επιθυμεί να αναρτήσει μία υπάρχουσα ανακοίνωση.**

5.α.1. Κατά την αποθήκευση της τρέχουσας ανακοίνωσης, ο χρήστης επιλέγει να αναρτήσει την ανακοίνωση στο επιλεγμένο κοινό.

**2η Εναλλακτική Ροή Σεναρίου: Ο υπάλληλος επιθυμεί να επεξεργαστεί μία ανακοίνωση, η οποία δεν υπάρχει, οπότε την συντάσσει.**

3.α.1. Στα αποτελέσματα της ανακοίνωσης δεν εμφανίζεται η επιθυμητή ανακοίνωση.

3.α.2. Ο χρήστης επιλέγει να δημιουργήσει μία νέα ανακοίνωση.

3.α.3. Εμφανίζονται οι δυνατότητες μορφοποίησης της νέας ανακοίνωσης, τόσο οι προ εγκατεστημένες όσο και οι δυνατότητες που έχει προσθέσει ο χρήστης.

3.α.4. Παράλληλα, ο χρήστης μπορεί να ρυθμίσει το όνομα της ανακοίνωσης καθώς και το κοινό στο οποίο θα αναρτηθεί.

3.α.5. Με την ολοκλήρωση της ανακοίνωσης, ο χρήστης επιλέγει αν θα αποθηκεύσει την νέα ανακοίνωση.

3.α.6. Αν αποθηκεύσει την νέα ανακοίνωση, ο χρήστης έχει την δυνατότητα να την αναρτήσει στο επιλεγμένο κοινό.

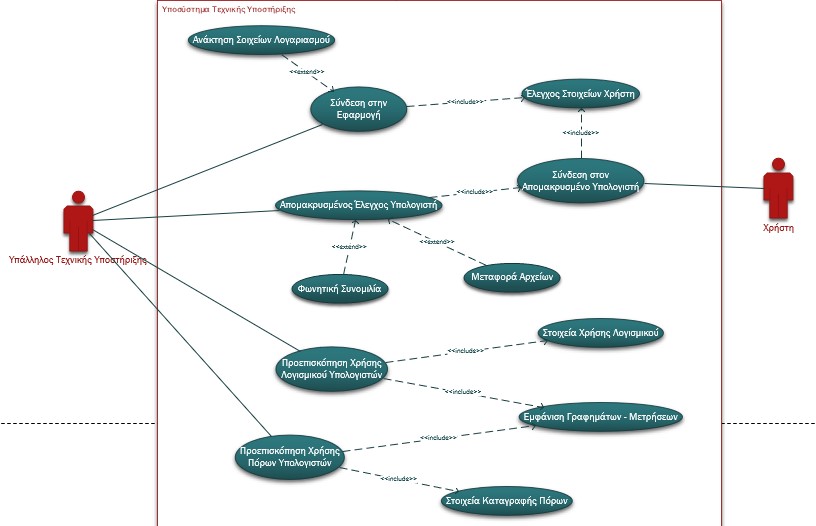
**3η Εναλλακτική Ροή Σεναρίου: Ο υπάλληλος επιθυμεί να διαγράψει μία υπάρχουσα ανακοίνωση.**

3.β.1. Ο υπάλληλος επιλέγει να διαγράψει μία υπάρχουσα ανακοίνωση.

3.β.2. Αν η ανακοίνωση δεν έχει αναρτηθεί, ο χρήστης μπορεί να την διαγράψει από το σύστημα, μετά από την επιβεβαίωση της επιλογής του.

3.β.3. Αν η ανακοίνωση έχει ήδη αναρτηθεί, ο χρήστης ενημερώνεται ότι η διαγραφή της δεν είναι δυνατή.

**Τμήμα Τεχνικής Υποστήριξης**



**Βασική Ροή Σεναρίου: Ο υπάλληλος του τμήματος τεχνικής υποστήριξης επιθυμεί να χειριστεί απομακρυσμένα έναν διαφορετικό υπολογιστή της εταιρίας.**

1. Ο υπάλληλος του τμήματος τεχνικής υποστήριξης συνδέεται στην εφαρμογή με τα στοιχεία του λογαριασμού του.
2. Εμφανίζεται και η δυνατότητα ανάκτησης στοιχείων του λογαριασμού.
3. Τα στοιχεία εισόδου ελέγχονται και ο χρήστης ενημερώνεται με κατάλληλο μήνυμα.
4. Κατά την επιτυχή σύνδεση, εμφανίζονται οι υπηρεσίες που μπορεί να χρησιμοποιήσει ο υπάλληλος του τμήματος τεχνική υποστήριξης.
5. Έπειτα, ο υπάλληλος του τμήματος τεχνικής υποστήριξης επιλέγει να χειριστεί απομακρυσμένα έναν υπολογιστή, εισάγοντας το ID του υπολογιστή.
6. Αφού ο χρήστης του απομακρυσμένου υπολογιστή αποδεχτεί τον απομακρυσμένο έλεγχο, ο υπάλληλος βλέπει την οθόνη του απομακρυσμένου υπολογιστή.

**1η Εναλλακτική Ροή Σεναρίου: Ο υπάλληλος του τμήματος τεχνικής υποστήριξης προσπαθεί να εισέρθει στην εφαρμογή με λανθασμένα στοιχεία εισόδου.**

1.α.1. Ο υπάλληλος προσπαθεί να συνδεθεί στην εφαρμογή με λανθασμένα στοιχεία εισόδου.

1.α2. Στο ίδιο παράθυρο εμφανίζεται και η δυνατότητα ανάκτησης στοιχείων του λογαριασμού.

1.α.3. Ο χρήστης επιλέγει να ανακτήσει το username ή/και το password του λογαριασμού του.

1.α.4. Έπειτα, επιλέγει μία από δυνατότητες ανάκτησης των στοιχείων εισόδου, του λογαριασμού του, αποστολή email ή SMS στο προσωπικό του τηλέφωνο.

**2η Εναλλακτική Ροή Σεναρίου: Ο υπάλληλος του τμήματος τεχνικής υποστήριξης επιθυμεί να χειριστεί απομακρυσμένα έναν διαφορετικό υπολογιστή της εταιρίας, με δυνατότητα αποστολής αρχείων ή/και συνομιλίας.**

6.β.1. Παράλληλα με τον απομακρυσμένο έλεγχο, ο υπάλληλος επιλέγει να καλέσει τον χρήστη του απομακρυσμένου υπολογιστή ή/και να στείλει αρχεία στον απομακρυσμένο υπολογιστή.

**3η Εναλλακτική Ροή Σεναρίου: Ο υπάλληλος του τμήματος τεχνικής υποστήριξης επιθυμεί να ελέγξει το λογισμικό που χρησιμοποιούν οι υπολογιστές της εταιρίας.**

4.α.1. Έπειτα, ο υπάλληλος του τμήματος τεχνικής υποστήριξης επιλέγει να ελέγξει το λογισμικό που χρησιμοποιούν οι υπολογιστές των τμημάτων της επιχείρησης.

4.α.2. Εμφανίζονται οι πληροφορίες για το λογισμικό που χρησιμοποιείται.

4.α.3. Εμφανίζονται παράλληλα και τα κατάλληλα γραφήματα και στατιστικές μετρήσεις, που περιγράφουν τις πληροφορίες που εμφανίστηκαν.

**2η Εναλλακτική Ροή Σεναρίου: Ο υπάλληλος του τμήματος τεχνικής υποστήριξης επιθυμεί να ελέγξει τους υπολογιστικούς πόρους που χρησιμοποιούν οι υπολογιστές της εταιρίας**

4.β.1. Έπειτα, ο υπάλληλος του τμήματος τεχνικής υποστήριξης επιλέγει να ελέγξει τους υπολογιστικούς πόρους που χρησιμοποιούν οι υπολογιστές των τμημάτων της επιχείρησης.

4.β.2. Εμφανίζονται οι πληροφορίες για την χρήση των υπολογιστικών πόρων που χρησιμοποιείται.

4.β.3. Εμφανίζονται παράλληλα και τα κατάλληλα γραφήματα και στατιστικές μετρήσεις, που περιγράφουν τις πληροφορίες που εμφανίστηκαν.